

Общество с ограниченной ответственностью
«АКВА-ПЛАЗА»



**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА «ПЛАЗА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетителем) и исполнителем – обществом с ограниченной ответственностью «Аква-Плаза» (далее – Аквапарк).
- 1.2. Аквапарк – это имущественный комплекс, расположенный по адресу: Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Заводская, 154, и предназначенный для предоставления следующих услуг:
 - бассейнов с водными аттракционами и плавательными дорожками;
 - комплекса саун;
 - детской игровой комнаты;
 - соляной комнаты;
 - кафе-бара.
- 1.3. Выполнение настоящих Правил и инструкций по безопасной эксплуатации аттракционов, в том числе, требований со стороны персонала Аквапарка, обязательны для всех Посетителей и являются залогом их безопасности.
- 1.4. Перед приобретением входного билета каждый обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и оценить свои физические возможности, состояние здоровья для безопасного посещения Аквапарка. Посетитель Аквапарка обязан помнить, что он сам в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих.
- 1.5. **Настоящие Правила являются устным договором (соглашением) между Аквапарком и Посетителем. Данный договор вступает в силу с момента приобретения Посетителем входного билета (выдачи электронного браслета).**
- 1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.
- 1.7. **Приобретение билета в Аквапарк Посетителем означает его согласие с тем, что он:**
 - **ознакомлен с настоящими Правилами посещения Аквапарка (пользования аттракционами, бассейнами и прочими услугами), согласен с ними и обязуется их выполнять;**
 - **добровольно принимает на себя весь риск от посещения Аквапарка.**
- 1.8. При нарушении Посетителем настоящих Правил, а также в случае игнорирования им команд, предупреждений и требований персонала Аквапарка, повлекшим получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные для Посетителя последствия, Аквапарк ответственности за какой-либо причиненный Посетителю ущерб не несет.
- 1.9. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номерах телефонов размещены на информационном стенде (в Уголке потребителя), расположенном на входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены режим работы Аквапарка, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.
- 1.10. Настоящие Правила также размещены на сайте Аквапарка <http://akva-plaza.ru/>.

- 1.11. Настоящие Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены исключительно на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге и обеспечение безопасности услуги.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В АКВАПАРКЕ

- 2.1. Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный браслет.
- 2.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка, ключом от одного персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Электронный браслет не имеет дубликатов.
- 2.3. Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе из Аквапарка (при пересечении турникета на кассе) подлежит возврату Посетителем.
- 2.4. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка.
- 2.5. В случае утери электронного браслета Посетитель обязан оплатить его стоимость согласно прейскуранту Аквапарка.
- 2.6. Время пребывания в Аквапарке исчисляется с момента прохождения Посетителя через турникеты Аквапарка и до момента сдачи электронного браслета на кассе при выходе. Время пребывания на территории Аквапарка фиксируется на кассе входа/выхода.
- 2.7. Общая продолжительность оплаченного времени пребывания (одного сеанса) в Аквапарке устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги.
- 2.8. Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке.
- 2.9. Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.
- 2.10. После окончания посещения Аквапарка осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.
- 2.11. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка.
- 2.12. Общее количество Посетителей, находящихся одновременно в Аквапарке, ограничено. О превышении количества Посетителей администрация Аквапарка информирует Посетителей перед приобретением билетов. Аквапарк вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в водной зоне.
- 2.13. При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться в медпункт Аквапарка, расположенный на территории Аквапарка.
- 2.14. Взрослые Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст самого Посетителя и присутствующих с ним детей.
- 2.15. В рекламных, коммерческих целях фото- и видеосъемка на территории Аквапарка может быть произведена только по согласованию с администрацией Аквапарка.
- 2.16. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории Аквапарка производится видеонаблюдение (за исключением душевых, помывочных, санузлов). По требованию сотрудников Аквапарка Посетитель обязан предъявить содержимое личных вещей для проверки.
- 2.17. Посещение Аквапарка организованными группами происходит по согласованию с администрацией Аквапарка. В таком случае руководитель группы получает дополнительный инструктаж о правилах посещения Аквапарка от ответственного работника Аквапарка и несет ответственность за каждого члена группы.
- 2.18. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Аквапарка Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.
- 2.19. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении

- обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
- 2.20. Аквапарк вправе остановить (приостановить) работу любого из аттракционов и/или бассейнов Аквапарка без компенсаций Посетителю в следующих случаях:
- санитарной обработки Аквапарка один раз в три месяца (согласно требованиям СанПин);
 - планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
 - проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
 - технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
 - аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
 - возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Право посещения Аквапарка предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.
- 3.2. Стоимость билета устанавливается действующим в момент приобретения билета прейскурантом Аквапарка и зависит от времени посещения и возрастной категории посетителя.
- 3.3. **Минимальное оплачиваемое время пребывания в Аквапарке составляет 3 (три) часа.**
- 3.4. Время пребывания в Аквапарке исчисляется с момента приобретения (получения) входного билета (электронного браслета) и до момента сдачи его на кассе при выходе. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.
- 3.5. Оплата услуг Аквапарка производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях). При оплате кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек.
- 3.6. Продажа билетов осуществляется не менее, чем за 3 часа до закрытия. В случае, если посетитель желает пройти в Аквапарк после минимального времени пребывания в Аквапарке (менее, чем за три часа до закрытия), тогда время его пребывания будет менее двух часов, а оплата будет производиться как за двухчасовое посещение.
- 3.7. Во время пребывания на территории Аквапарка включается фактическое время нахождения Посетителя на территории Аквапарка, вне зависимости от того посещал ли Посетитель водную зону Аквапарка и пользовался ли аттракционами, бассейнами и другими услугами Аквапарка.
- 3.8. Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке. Администрация не несет ответственности за пребывание Посетителя в Аквапарке, свыше желаемого им периода времени.
- 3.9. **В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории Аквапарка следующие услуги:**
- пользования всеми видами водных аттракционов и бассейнов, саунами, джакузи, помывочными, душевыми, детской игровой комнатой, соляной комнатой, сан.узлами, вспомогательными средствами для спуска и плавания, шезлонгами (кроме расположенных около уличного бассейна), фенами для сушки волос;
 - по оказанию первой медицинской помощи.
- 3.10. **Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквапарка:**
- кафе-бар;
 - солярий;
 - нефритовая кровать;
 - кресло массажное;
 - приобретение тапок, шапочек, полотенец, иных купальных принадлежностей;
 - шезлонги около уличного бассейна;

- другие виды услуг, утвержденные Аквапарком.
- 3.11. Расчет за дополнительные услуги Аквапарка производится с помощью электронного браслета, на который заносится информация о приобретении соответствующих услуг и товаров, на кассе при выходе из Аквапарка.
- 3.12. В случае невозможности оказания услуг (в том числе вследствие возникновения непредвиденных технических неисправностей водных аттракционов, бассейнов, и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в Аквапарке не производится.
- 3.13. Аквапарком установлены следующие тарифы в зависимости от категории **Посетителей**:
- рост Посетителя до 115 сантиметров (включительно) - бесплатно;
 - рост Посетителя от 116 до 150 сантиметров (включительно) – «Детский»;
 - рост Посетителя от 150 сантиметров – «Взрослый».
- Детям в возрасте от 16 лет (включительно), независимо от роста, приобретается билет по тарифу «Взрослый».
- 3.14. Стоимость билетов указана на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в Аквапарк, а также на всех кассах Аквапарка.
- 3.15. Категория Посетителя определяется с помощью ростомера и документа, удостоверяющего возраст Посетителя.
- 3.16. **Дети в возрасте до 1 (одного) года в Аквапарк не допускаются.**

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА

- 4.1. Перед посещением водной зоны Аквапарка Посетители обязаны принять душ, используя личные моющие средства или предоставленные Аквапарком.
- 4.2. На территории Аквапарка женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины – в плавках, **дети до 3-х лет - в специальных непромокаемых подгузниках.**
- 4.3. Посетителям запрещается находиться в Аквапарке в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям, женщинам запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней части купальника.
- 4.4. При использовании водных аттракционов Аквапарк не несет ответственности за целостность купальников и плавков Посетителей.
- 4.5. В целях предотвращения травматизма и соблюдения личной гигиены, Посетитель обязан использовать для передвижения по Аквапарку **сменную обувь на резиновой подошве (резиновые тапочки).** Использование иной обуви, в том числе, одноразовых тапочек, **запрещено.** Нахождение на территории Аквапарка, кроме бассейнов, **без обуви (босиком) запрещено.**
- 4.6. Администрация предупреждает о наличии на территории Аквапарка, в том числе в вестибюле, холле, коридорах, террасах, в санузлах, на лестницах, и т.п., скользких мокрых участков, передвижение по которым разрешается только в сменной обуви на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители в обязательном порядке должны держаться за поручни, перила.
- 4.7. При посещении бассейнов и джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу бассейна и выходе из нее; спускаться и подниматься в бассейнах только по ступеням, при этом аккуратно и не спеша, т.к. ступени являются мокрыми и скользкими.
- 4.8. В целях обеспечения личной безопасности рекомендуется не использовать в Аквапарке, особенно на аттракционах и в бассейнах, купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др., а также иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

- 4.9. Аквапарк предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются, стоимость купальных костюмов не возмещается.
- 4.10. **Каждый посетитель обязан в водной зоне находиться в плавательной шапочке.**
- 4.11. Посетителям разрешается приносить с собой полотенце, резиновые тапочки, моющие и косметические средства, плавательные средства.
- 4.12. В кафе, в детской игровой комнате разрешается нахождение Посетителей в пижамах или легкой одежде.
- 4.13. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА ДЕТЬМИ

- 5.1. **Дети младше 16 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются** и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими Аквапарку и/или третьим лицам.
- 5.2. При регистрации браслета персонал Аквапарка может потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.
- 5.3. Группы лиц с детьми младше 16 лет допускаются в Аквапарк при следующем условии сопровождения: 1 (один) совершеннолетний взрослый (возрастом 18 лет и более) на группу не более 7 (семи) детей.
- 5.4. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом, не достигшим 16 лет, ответственность за его жизнь и состояние здоровья, а также за его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лица.
- 5.5. Дети в возрасте до 10 лет и/или ростом до 120 сантиметров должны находиться на территории Аквапарка в спасательных жилетах, поясах или нарукавниках. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах или надувных нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил. Инструктор при возникновении угрозы безопасности ребенку или группе детей имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты.
- 5.6. Лица, сопровождающие детей, обязаны ознакомиться инструкцией для сопровождающих несовершеннолетних и настоящими Правилами, поставить число и подпись, подтверждающую ознакомление.
- 5.7. Каждый водный аттракцион предназначен для отдельной категории посетителей, о чем указано на информационных щитах у входа на аттракцион. Каждый посетитель обязан соблюдать правила эксплуатации водных аттракционов.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ АКВАПАРКА

6.1. Запрещено посещение Аквапарка лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей;
- находящимся под действием алкогольного или наркотического опьянения;
- с нарушениями опорно-двигательных функций.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, в том числе материальный, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей.

- 6.2. В посещении Аквапарка может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали; лицам с выраженными нарушениями психики и неадекватной реакцией без объяснения причин.
- 6.3. Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:
- беременным женщинам;
 - лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
 - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
 - с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
 - лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
 - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в Аквапарке.
- 6.4. Запрещено проносить с собой в Аквапарк:
- животных (в т.ч. птиц, насекомых, рептилий);
 - холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
 - напитки и еду, за исключением детского питания;
 - аудио аппаратуру и иные источники шума;
 - колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
 - алкоголь и наркотические вещества;
 - надувные бассейны, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, надувные нарукавники и жилеты для маленьких детей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве);
 - детские коляски.
- 6.5. На территории Аквапарка запрещено:
- передвигаться без обуви на резиновой подошве, в т.ч. босиком;
 - бегать;
 - прислоняться к водозаборным сооружениям;
 - прыгать с бортов
 - мусорить, плевать на пол, бросать жевательную резинку;
 - залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
 - принимать пищу и напитки в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе в водной зоне Аквапарка, в саунах, в банях и т.п.;
 - плавать с распущенными волосами;
 - курить;
 - заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход», «Вход только для персонала», «Не заходить», а также в иные служебные помещения;
 - входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
 - пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.
- 6.6. Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения водной зоны Аквапарка Посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами. В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Аквапарком претензии не принимаются, их стоимость не возмещается.
- 6.7. На территории Аквапарка запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации Аквапарка.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ, РАЗДЕВАЛКАМИ, КАМЕРАМИ ХРАНЕНИЯ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ

- 7.1. Перед посещением Аквапарка Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и обувь, переобувшись при этом в сменную обувь на резиновой подошве.
- 7.2. Головные уборы, шарфы, косынки, пояса, ремни, перчатки, рукавицы и иные самостоятельные элементы верхней одежды, а также обувь, принимаются в гардероб только после их упаковывания Посетителем в индивидуальные пакеты. Посетители не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, телефоны, ключи, украшения или иные ценные вещи (драгоценности). Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.
- 7.3. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом номерок. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Аквапарке.
- 7.4. Все посетители перед посещением водной зоны Аквапарка обязаны проследовать в помещение раздевалок.
- 7.5. Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого помещений раздевалок.
- 7.6. В Аквапарке предусмотрено две раздевалки: мужская и женская. Дети возрастом до 7 лет, противоположного с сопровождающим взрослым полом, переодеваются в раздевалке с сопровождающим взрослым.
- 7.7. В раздевалке необходимо переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена в раздевалке.
- 7.8. В случае утери браслета, автоматический ящик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администрацией Аквапарка.
- 7.9. Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи посетителей, кроме вещей, сдаваемых в гардероб, а лишь предоставляет им в пользование индивидуальные шкафчики, администрация Аквапарка не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Аквапарка, в шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. **На кассе Аквапарка имеется сейф для хранения ценных вещей, услуга предоставляется бесплатно.**
- 7.10. Перед посещением водной зоны Аквапарка Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла во избежание порезов.
- 7.11. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.
- 7.12. Запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители.
- 7.13. Запрещается оправлять естественную нужду (в том числе детям) в бассейнах и на прилегающей территории.
- 7.14. Запрещается при посещении санузлов раскручивать и ломать держатели бумаги, насосы для мыла, уносить какое-либо имущество и оборудование (в том числе рулоны туалетной бумаги), использовать раковины не по назначению, лить воду на пол, сбрасывать в унитазы посторонние предметы.

8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНАХ И В БАССЕЙНАХ АКВАПАРКА

- 8.1. Аквапарк в своем составе имеет семейные, детские водные аттракционы, бассейны, джакузи, предназначенные для развлечений и свободного плавания.
- 8.2. **Категорически запрещено отрывать решетки на отверстиях в сливных трубах в бассейнах, засовывать в отверстия руки и другие части тела, в связи с возможностью затягивания в сливную трубу.**
- 8.3. На стартовых платформах водных аттракционов размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Аквапарка - спасатели. Посетитель обязан беспрекословно выполнять

требования сотрудников Аквапарка. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.

8.4. Информация о назначении бассейнов, их технических параметрах, предупреждениях и требованиях размещены на информационных табличках около бассейнов.

8.5. **На водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка запрещается:**

- пользоваться аттракционами Аквапарка Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями, беременным женщинам;
- прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой;
- пользоваться не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;
- пользоваться аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим в указанных инструкциях (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска;
- спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания;
- спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя; Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине;
- намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, раскачивать плавсредства;
- пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения;
- спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно, брать с собой на руки или впереди себя ребенка или другого посетителя; спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск и освободил зону финиша;
- спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки;
- спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;
- спускаться в бассейн и подниматься из него в местах, не оборудованных поручнями и ступенями, и, не держась при этом за поручни;
- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других посетителей, залазить и свисать с ограждений, нарушать общественный порядок, мешать работе инструктора;
- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «Аттракцион закрыт»;
- вставать ногами на сиденье в джакузи.

8.6. Порядок прохода на все аттракционы регулируют представители службы спасателей Аквапарка. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования спасателей и других служащих Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является дискриминацией по отношению к посетителю.

- 8.7. Посетители пользуются аттракционами и бассейнами под свою ответственность на свой страх и риск.
- 8.8. Посетители обязаны выполнять требования и команды спасателей Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.
- 8.9. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц взрослые Посетители обязаны контролировать все их действия, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквапарка

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ

- 9.7. При нахождении в сауне Посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.
- 9.8. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.). Не разрешается использовать парную и сауну для сушки полотенец и личных вещей.
- 9.9. Посещение сауны лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.
- 9.10. После сауны и перед посещением водной зоны Аквапарка необходимо принять душ.
- 9.11. Запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости.
- 9.12. Дети до 16 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 10.7. Все Посетителя Аквапарка имеют право на оказание им первой медицинской помощи, в т.ч. в случае недомогания или получения Посетителем травмы. В этом случае он может сам проследовать в медпункт, а также получить первую помощь от инструктора Аквапарка, а если это не возможно, персонал принимает все меры к транспортировке пострадавшего/больного в медпункт и при необходимости в больницу.
- 10.8. В случае получения на территории Аквапарка травмы Посетитель обязан сообщить об этом персоналу Аквапарка и обратиться в медпункт. При обращении в медпункт, вследствие полученной травмы, Посетитель обязан сообщить медперсоналу место, время и обстоятельства получения травмы, информация заносится в медицинский журнал (журнал травматизма).
- 10.9. **Медперсонал Аквапарка справок, больничных листов и официальных заключений не выдает.** Врач медпункта только оказывает неотложную помощь, ставит предварительный диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации больного.

11. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

- 11.7. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожаров и прочего, Посетители не должны поддаваться панике.
- 11.8. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Аквапарка.
- 11.9. После команды персонала Аквапарка или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, кафе, санузлов и прочих помещений Аквапарка, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- 11.10. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.
- 11.11. Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.
- 11.12. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 12.7. Посещение Аквапарка является риском, который принимает на себя исключительно владелец входного билета, либо взрослый, сопровождающий ребенка.
- 12.8. В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает отдыху других посетителей Аквапарка.
- 12.9. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества Аквапарка, возмещает Аквапарку ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.10. Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне гардероба и камер хранения на территории Аквапарка.
- 12.11. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать соответствующие меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующих замечания персонала и не соблюдающих настоящие правила посещения Аквапарка.
- 12.12. Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды.
- 12.13. **Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка. Кроме этого, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано в праве последующего посещения Аквапарка.**
- 12.14. При нарушении Посетителем Правил посещения Аквапарка и вынужденном удалении его из Аквапарка, денежное возмещение за неиспользованное время не производится. Возврат стоимости билета не осуществляется.
- 12.15. **За утерю гардеробного номерка или электронного браслета Посетитель обязан возместить Аквапарку ущерб в размере, предусмотренном прейскурантом.**
- 12.16. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученные им, или причиненные им в отношении других посетителей вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 12.17. **Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несчастного случая, полученной травмы, повреждения, иной ущерб, возникший по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Посетителем настоящих Правил.**
- 12.18. Посетитель Аквапарка в случае причинения ему ущерба, нанесенного его здоровью и/или имуществу, незамедлительно обязан обратиться к администратору, зафиксировать место, время и обстоятельства происшедшего в Аквапарке. Если указанное правило не соблюдено, претензии Посетителя Аквапарка не рассматриваются и не удовлетворяются.
- 12.19. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.
- 12.20. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.
- 12.21. За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица, если несовершеннолетнее лицо оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил, несет сопровождающий взрослый.
- 12.22. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка и отснятые видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Аквапарка.

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!